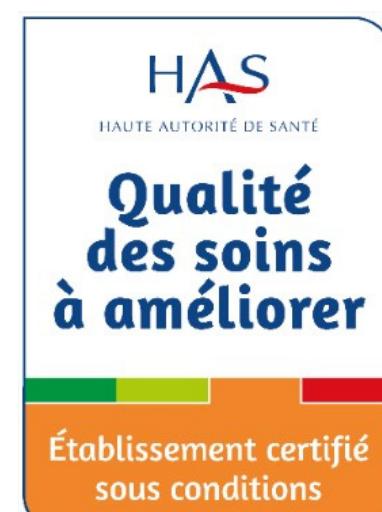


INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Les indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins & la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

RÉSULTATS DE CERTIFICATION



Procédure de certification : 2024

Certifié sous conditions

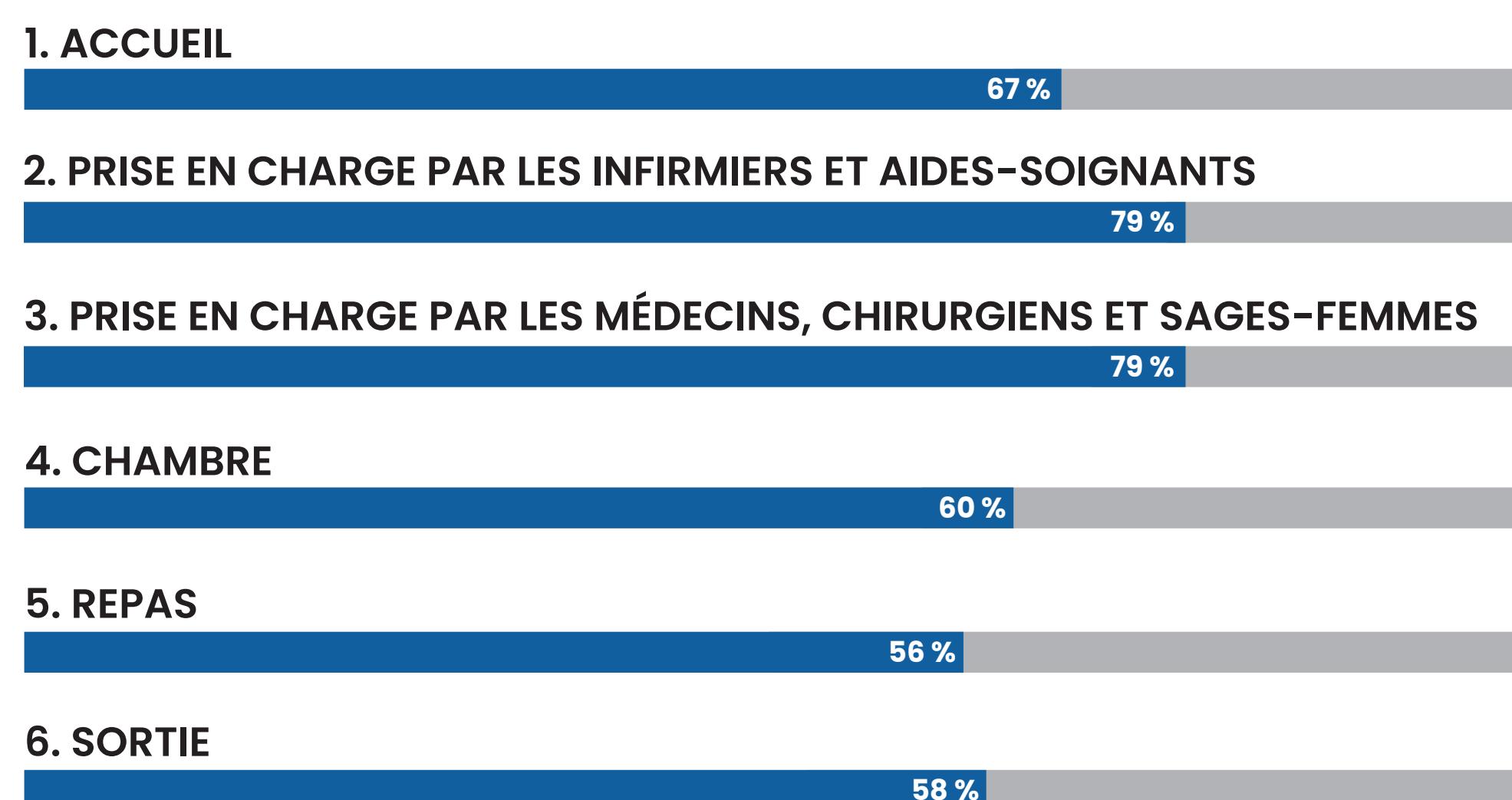
Prochaine visite de certification du 30 juin au 4 juillet 2025

QUESTIONNAIRE EXPÉRIENCE PATIENT : E-SATIS

CAMPAGNE NATIONALE

APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO) +48h



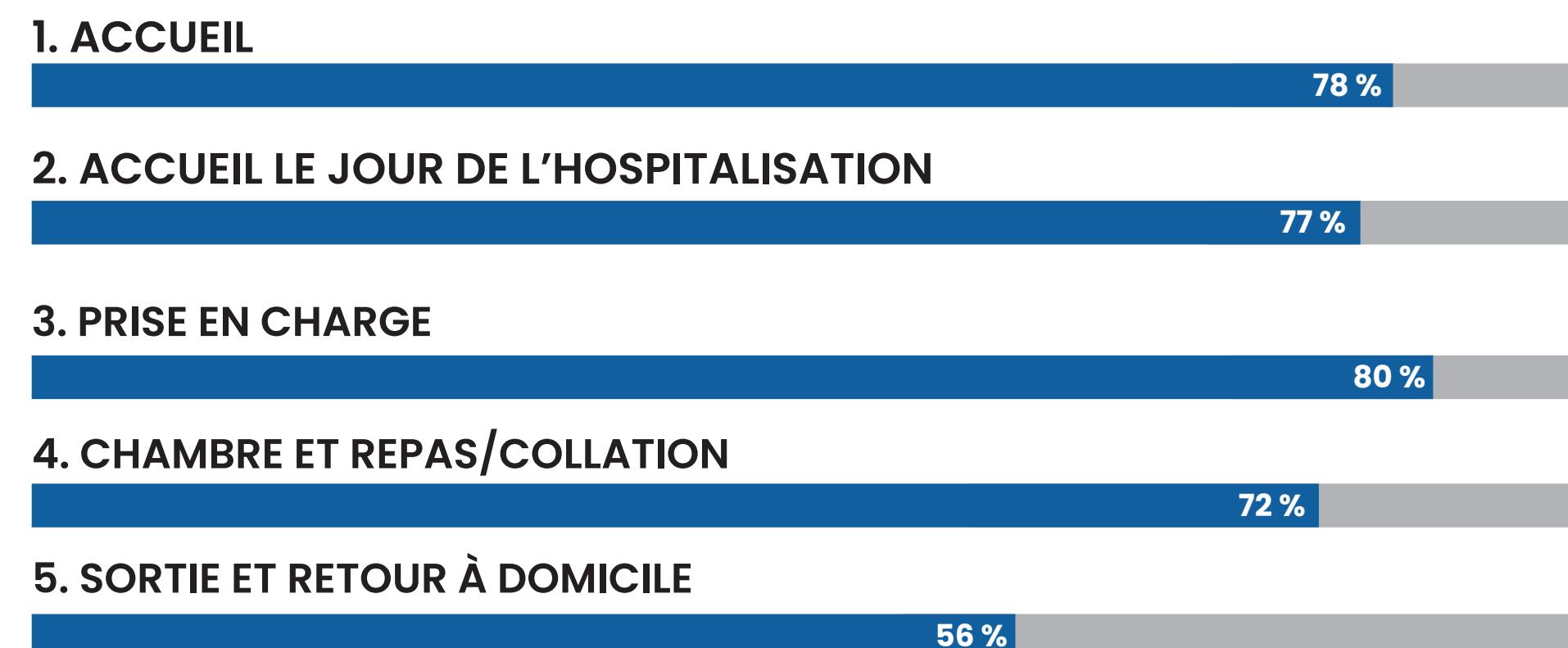
33%

DE PATIENTS RECOMMANDENT « CERTAINEMENT » NOTRE ÉTABLISSEMENT À SES AMIS OU PROCHES.

716 COURRIELS ENVOYÉS AUX PATIENTS
144 RÉPONSES COMPLÈTES

APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS

Chirurgie ambulatoire (CA)



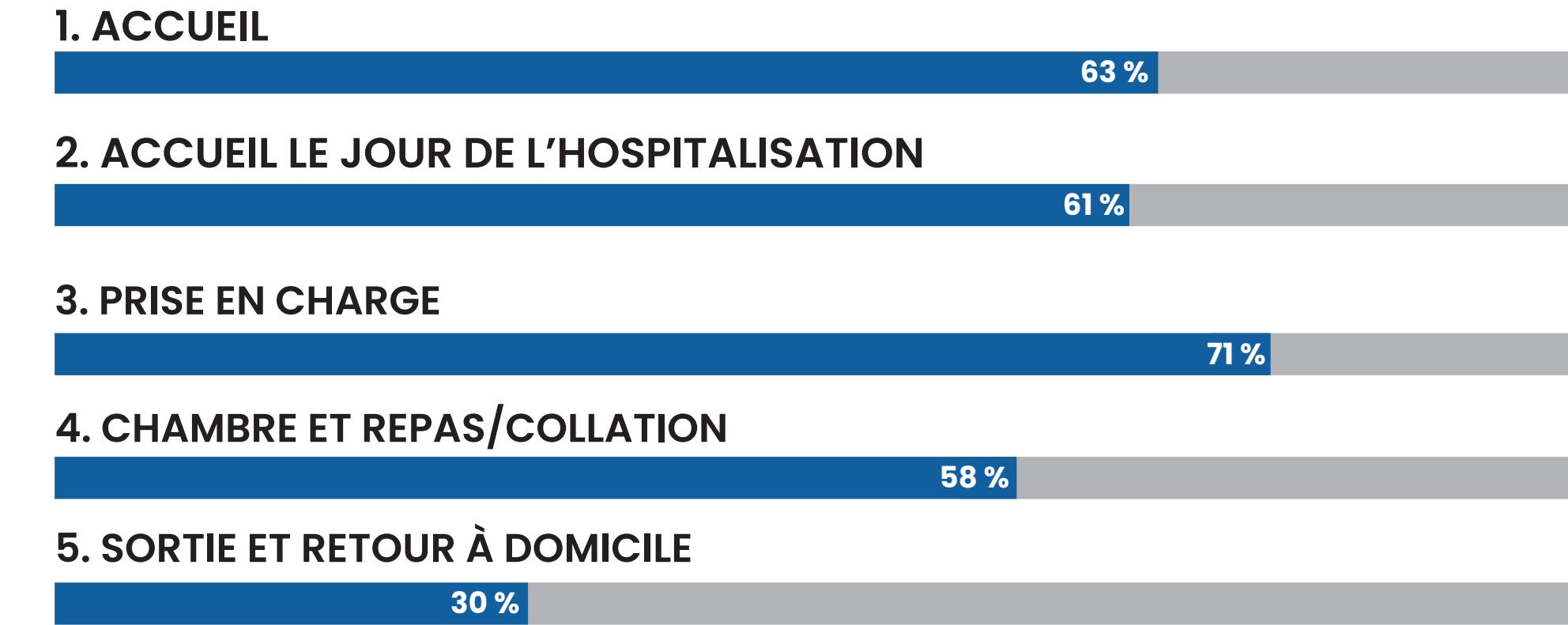
45%

DE PATIENTS RECOMMANDENT « CERTAINEMENT » NOTRE ÉTABLISSEMENT À SES AMIS OU PROCHES.

365 COURRIELS ENVOYÉS AUX PATIENTS
71 RÉPONSES COMPLÈTES

APPRÉCIATION GLOBALE DES PATIENTS

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUE

BONNES PRATIQUES DE PRÉCAUTIONS COMPLÉMENTAIRES CONTACT (PCC)

Cet indicateur évalue la mise en place effective des précautions complémentaires contact.

LÉGENDE :

- Objectif dépassé (Vert)
- Objectif atteint (Jaune)
- Objectif non atteint (Orange)

Services représentés en MÉDECINE : médecine, pédiatrie, néonatalogie, UHCD adulte et pédiatrique, UPU, USIP.

Services représentés en OBSTÉTRIQUE : maternité, prise en charge des césariennes et grossesses à haut risques.

Services représentés en CHIRURGIE : orthopédique, gynécologique, viscérale et ORL.

MÉDECINE 89% CHIRURGIE 100%

BONNES PRATIQUES DE PRÉCAUTIONS COMPLÉMENTAIRES CONTACT (PCC)

Cet indicateur mesure la traçabilité de l'information au patient sur la nécessité de la mise en place des PCC.

MÉDECINE 38% CHIRURGIE 20%

ANTICIPATION DE LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Cet indicateur mesure la traçabilité, dans le dossier du patient, de l'anticipation de la prise en charge de la douleur.

MÉDECINE 53% CHIRURGIE 56% CHIRURGIE AMBULATOIRE 0% SMR 98%

ÉVALUATION À L'ADMISSION DE L'ÉLIGIBILITÉ À L'INTERVENTION EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

Cet indicateur mesure la traçabilité, dans le dossier du patient, de l'information sur l'évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention.

CHIRURGIE AMBULATOIRE 68%

ÉVALUATION DU PATIENT POUR LA SORTIE DE LA STRUCTURE

Cet indicateur mesure la traçabilité, dans le dossier du patient, de l'évaluation pour sa sortie de la structure comportant notamment une évaluation de la douleur, des nausées et des vomissements.

CHIRURGIE AMBULATOIRE 2%

CONTACT ENTRE LA STRUCTURE ET LE PATIENT, ENTRE J+1 ET J+3

Cet indicateur évalue la proportion de dossiers patients dans lesquels est retrouvée la trace d'un contact entre le patient et les professionnels de santé de la structure entre J+1 à J+3 ou l'absence de contact car le patient ne le souhaitait pas.

CHIRURGIE AMBULATOIRE 46%

ABSENCE D'ÉVÈNEMENT THROMBOEMBOLIQUE POST-PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE (PTH)

Cet indicateur mesure la non-survenue de caillots de sang dans les veines ou poumons après pose d'une prothèse totale de hanche.

Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu.

ABSENCE D'ÉVÈNEMENT THROMBOEMBOLIQUE POST-PROTHÈSE TOTALE DE GENOU (PTG)

Cet indicateur mesure la non-survenue de caillots de sang dans les veines ou poumons après pose d'une prothèse totale de genou.

Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu.

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

HYGIÈNE DES MAINS | ICSHA

Indicateur de consommation de solution hydro-alcoolique pour l'hygiène des mains.
Cet indicateur évalue indirectement la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains.

67%



ABSENCE D'INFECTION SITE OPÉRATOIRE APRÈS PTG

Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après une pose de prothèse totale de genou.



Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu

ABSENCE D'INFECTION SITE OPERATOIRE APRÈS PTH

Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après une pose de prothèse totale de hanche.



Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que prévu

COUVERTURE VACCINALE ANTI-GRIFFE DU PERSONNEL HOSPITALIER

16,7%



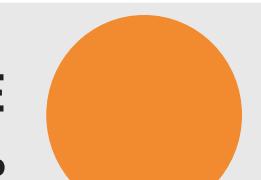
NIVEAU 5

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'hospitalisation.

MÉDECINE 46%



CHIRURGIE 43%



OBSTÉTRIQUE 11%



CHIRURGIE AMBULATOIRE 33%



SMR 85%



PROJET DE SOINS

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

SMR



86%